

**EFEKTIVITAS *E-LEARNING* TERHADAP  
PEMBELAJARAN *GENERAL ENGLISH* PADA  
MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
ANGKATAN 2020**

<sup>1</sup>Asep Darojatul Romli

<sup>2</sup>Yudi Firmansyah

<sup>3</sup>Asep Jamaludin

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**  
[asep.dj@ubpkarawang.ac.id](mailto:asep.dj@ubpkarawang.ac.id), [yudifirmansyah@ubpkarawang.ac.id](mailto:yudifirmansyah@ubpkarawang.ac.id),  
[asepjamaludin@ubpkarawang.ac.id](mailto:asepjamaludin@ubpkarawang.ac.id)

**ABSTRAK**

E-learning adalah sistem pendidikan yang menggunakan aplikasi elektronik yang mendukung pengembangan kegiatan belajar mengajar dengan media internet atau media jaringan komputer lain dan dunia pendidikan dewasa ini menghadapi tantangan salah satunya kemajuan teknologi yang sangat pesat. Sistem pendidikan Indonesia mengalami perubahan yang sangat signifikan dari proses pembelajaran yang disebabkan oleh wabah pandemi covid-19. Dalam sistem PJJ (Pendidikan Jarak Jauh) pengelolaan pembelajaran sangat dianggap penting dalam proses pelaksanaan E-Learning. Semua dosen harus mampu berinovasi dalam menyampaikan materi kuliah dengan E-learning. Tujuan penelitian ini mendeskripsikan bagaimana Efektivitas *e-learning* dalam Pembelajaran General English pada mata kuliah *General English*. Metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif studi deskriptif. penelitian ini akan mengetahui penerapan pembelajaran *online* menggunakan *E-Learning* UBP Karawang dalam mata kuliah *General English* pada mahasiswa manajemen angkatan 2020 Efektivitas *E-Learning* terhadap Pembelajaran General English pada mahasiswa manajemen angkatan 2020, Apa yang menjadi hambatan dalam Efektivitas Pembelajaran *General English* dalam menggunakan *E-Learning* pada mahasiswa manajemen angkatan 2020. menjelaskan bahwa pembelajaran *online* menghadirkan percepatan penguasaan bagi mahasiswa untuk mampu lebih dekat dan memahami penggunaan teknologi dalam dunia pendidikan pada masa pandemic. menjelaskan bahwa BOC dikembangkan sesuai dengan kebutuhan zaman dalam menghadapi revolusi industri 4.0 mahasiswa sudah seharusnya mampu berdampingan dengan teknologi, menemukan kurangnya sosialisasi terkait e-learning pada awal masuk perkuliahan

**Kata Kunci : *E-learning, Pembelajaran, General English***

## ABSTRACT

E-learning is the education system that uses an electronic application that supports the development of the learning process with the media the internet or medium other computer network and the education world these days to face the challenge one of them the technology advancement. very rapidly the education system indonesia has changed a very significant from the learning process caused by a plague the pandemic covid-19. In the system of distance learning. learning management is considered important in the process of e-learning. All lectures should be able to innovate in given the lectures in college with e-learning. The purpose of this research described how the effectiveness of e-learning in learning english to general courses general english, a method of the research uses a method of descriptive. qualitative research studies. This research will figure out the application of online learning use e-learning at university of buana perjuangan karawang of general english subject. Explained that online learning for college students to make the mastery of closer and understand the use of technology in education sector in the pandemic , explained that boc developed according to the needs of the students with the industrial revolution 4.0 alongside the technology should be able to have, found a lack of e-learning socialize at the beginning in class.

Keywords: e-learning, learning, general English

## PENDAHULUAN

Pembelajaran dalam jaringan (daring) merupakan proses pembelajaran yang dilaksanakan secara *online*, dengan menggunakan dukungan aplikasi yang dapat dipergunakan untuk mendukung proses pembelajaran. E-Learning yang dikenal luas pada saat pandemi ini adalah proses pembelajaran yang dilaksanakan tanpa adanya kegiatan tatap muka di dalam ruang kelas, tetapi melalui sebuah platform yang telah disediakan atau digunakan guna mendukung kegiatan E-Learning atau *online*. Sistem pembelajaran yang digunakan dalam jaringan ini di dukung dengan beberapa aplikasi yang dapat digunakan, seperti *zoom*, *google classroom*, dan *google meet* (Magdalena et al., 2020) Sehingga segala bentuk kegiatan pengelolaan pembelajaran dikelola melalui *online*, interaksi antara guru dan siswa juga dilakukan dengan *online*, bahkan kegiatan evaluasi pembelajaran pun dilakukan dengan *online*.

Pergeseran paradigma dari pembelajaran *offline* menjadi *online* bukan sesuatu hal perlu diperdebatkan karena sejatinya tidak merubah makna pembelajaran itu sendiri bahkan pada abad 21 ini kita berhadapan dengan kemajuan teknologi yang dikenal dengan revolusi industri 4.0. Pada kondisi ini proses pembelajaran harus mengutamakan kepentingan dan kondisi peserta didik dengan baik sehingga sangat dibutuhkan pengelolaan pembelajaran yang efektif dan pengelolaan pendidikan diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar bagi insan akademik dalam dunia pendidikan. Pengelolaan pembelajaran sangat berkaitan dengan sumber belajar digital, kreativitas dalam penerapan pada proses E-Learning serta menanamkan pemahaman materi kepada peserta didik menjadi satu kesatuan yang teramat penting untuk dikelola pada tahap awal memulai proses pembelajaran yang dimaknai dengan Pembelajaran General English(Sudatha et al., 2020). Dalam kondisi E-Learning yang sangat diperlukan yaitu suatu Efektivitas dalam memanfaatkan sumber belajar secara tepat dalam proses pembelajaran. Keberadaan media online sangat mendukung proses pembelajaran online dengan hadirnya covid-19 mengharuskan adanya pengelolaan secara optimal dalam proses pembelajaran yang dapat menunjang kegiatan belajar mengajar tanpa terbatas ruang dan waktu. Berdasar pada pemikiran diatas, penulis merasa tertarik untuk mengkaji lebih dalam mengenai Pembelajaran General English menggunakan buana *online course*. Oleh sebab itu, penulis mengangkat permasalahan ini kedalam suatu penelitian dengan judul

***“Efektivitas E-Learning Terhadap Pembelajaran General English Pada Program Studi Manajemen Angkatan 2020***

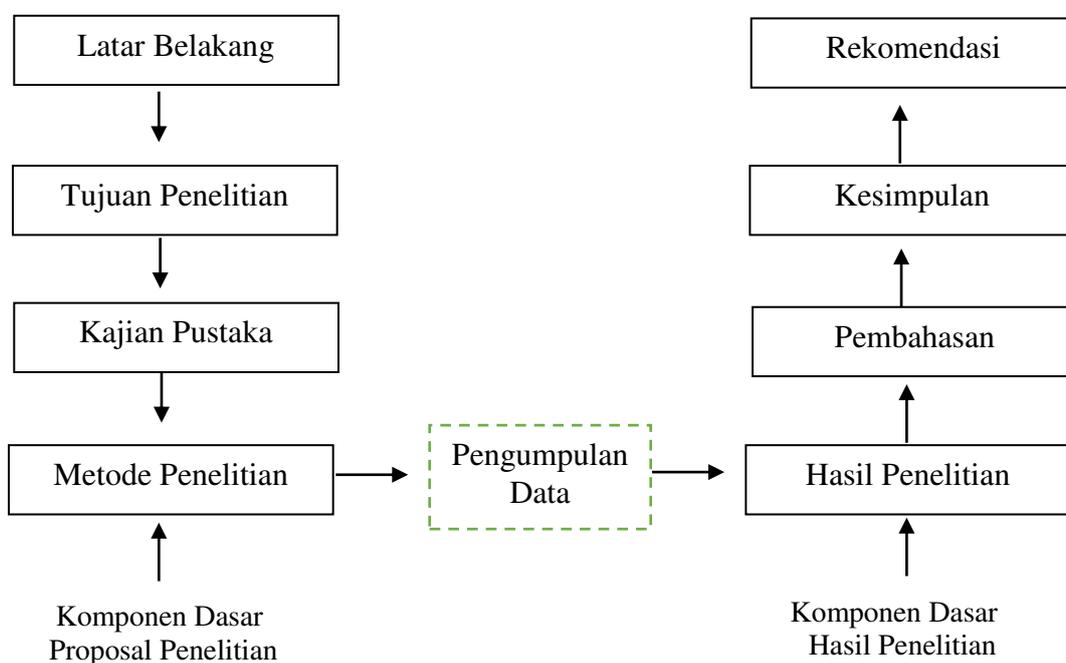
## METODE PENELITIAN

Objek penelitian adalah yang menjadi titik fokus dari. Titik fokus penelitian tersebut berupa substansi yang akan diteliti permasalahannya dengan menggunakan teori-teori yang relevan terkait *blended learning*, E-Learning, pengelolaan E-Learning. Objek penelitian ini adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan aspek E-Learning. Dengan pembahasan lebih spesifik pada gambaran mengenai Efektivitas *E-Learning* yang menjadi sarana internal kampus UBP Karawang dalam mewadahi proses kegiatan E-Learning selama hadirnya pandemi covid-19.

### Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian di laksanakan di Univeristas Buana Perjuangan Karawang pada program studi manajemen angkatan 2020

### Diagram Alur Penelitian



### Data, Instrumen, dan Teknik Pengumpulan Data

**Observasi**

Sugiyono, (2012) observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data untuk mengamati perilaku manusia, proses latar, gejala alam, dan melakukan responden. Observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung untuk menemukan fakta-fakta di lapangan.

**Wawancara**

(Sukandarrumidi, 2006) merupakan suatu proses tanya jawab secara. Wawancara dilakukan oleh peneliti untuk mengetahui keadaan seseorang, wawancara dapat dilakukan secara individu ataupun kelompok guna untuk mendapatkan informasi secara tepat dan absah.

**Studi Dokumentasi**

Studi dokumentasi merupakan suatu metode yang mengkaji dan mengolah data dari dokumen-dokumen yang ada untuk mendukung data penelitian (Bungin & Burhan, 2008). Studi dokumentasi dalam penelitian kualitatif bertindak sebagai instrument utama, selain observasi dan wawancara. Oleh sebab itu, peneliti dapat memanfaatkan sumber-sumber lain berupa catatan dan dokumen yang dapat menunjang dalam pengumpulan data.

**Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan upaya yang berlanjut, berulang dan terus-menerus. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri atas tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/ *verifikasi* (Miles dan Huberman, 2007).

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Universitas Buana Perjuangan Karawang memiliki media saran *online learning* yang bernama BOC (Buana *Online Course*), pada akhir tahun 2019 dunia dikejutkan dengan ada suatu pandemi yang melanda seluruh dunia dikenal luas dengan nama pandemi covid-19 yang mengganggu sistem kesehatan pernafasan bahkan dapat merenggut nyawa, oleh sebab itu seluruh bidang kehidupan menjadi terganggu tidak luput bidang pendidikan pun menjadi terganggu dalam proses

pembelajaran sehingga memaksa dunia pendidikan menggunakan sistem pembelajaran jarak jauh yang dilaksanakan menggunakan sistem dalam jaringan. Untuk memfasilitasi hal tersebut Universitas Buana Perjuangan Karawang memiliki media yang tepat dalam memfasilitasi proses kegiatan belajar mengajar sehingga dosen dan mahasiswa tetap nyaman belajar dari rumah. Media *online learning* yang dimiliki oleh kampus Universitas Buana Perjuangan Karawang dinamakan BOC (*Buana Online Course*) yang memfasilitasi kegiatan belajar mengajar seluruh civitas akademika Universitas Buana Perjuangan Karawang.

### **Temuan Penelitian**

Pandemi covid-19 memaksa sistem pendidikan Indonesia untuk beralih pada sistem pembelajaran jarak jauh (PJJ) atau pembelajaran *online* yang berbasis pada teknologi. Hal tersebut membuat banyaknya sekolah dan perguruan tinggi mencari sarana *online learning* agar proses pembelajaran tetap berjalan secara normal walaupun dengan adanya kebiasaan baru. Universitas Buana Perjuangan Karawang sudah siap dengan sarana *online learning* yang dimiliki internal kampus untuk proses pembelajaran berbasis teknologi guna menghadapi pandemi covid-19.

### **Pembahasan Hasil Penelitian**

1. Bagaimana penerapan pembelajaran *online* menggunakan *E-Learning* UBP Karawang pada mata kuliah General English?
  - a. menyatakan bahwa pembelajaran *online* menghadirkan percepatan penguasaan bagi mahasiswa untuk mampu lebih dekat dan memahami penggunaan teknologi dalam dunia pendidikan pada masa pandemi, tetapi tidak sedikit pembelajaran *online* menghadirkan polemik nyata dengan ketidaksiapan sarana dan prasarana sekolah ataupun perguruan tinggi diberbagai pelosok negeri ataupun ketidaksiapan peserta didik dalam mengikuti kegiatan pembelajaran *online*, hal tersebut menjadi faktor pelambatan dalam mencerdaskan anak bangsa dengan sistem pembelajaran *online*, perlu diketahui bersama bahwasannya jauh sebelum pandemi melanda dunia pendidikan, Universitas Buana Perjuangan Karawang pada

awal tahun 2018 sudah mempersiapkan perkuliahan dengan sistem *hybrid learning* yang sudah dibuat tetapi masih tahap uji coba sehingga pengembangan sebatas unit kerja.

- b. mengungkapkan BOC yang awalnya diuji cobakan sebatas unit kerja dengan adanya pengarsipan menggunakan sistem digital, pada pertengahan tahun 2019 disosialisasikan kepada dosen Universitas Buana Perjuangan Karawang mengenai akan adanya pembelajaran *blended learning* yang akan dilakukan oleh pihak kampus sehingga dosen-dosen dilatih untuk kegiatan tersebut. Berjalannya waktu pandemi covid-19 hadir sehingga sistem tersebut disahkan oleh rektor sebagai sarana kegiatan pembelajaran internal kampus dengan nama BOC (*Buana Online Course*) Karawang.

2. Bagaimana Efektivitas *E-Learning* terhadap pembelajaran mata kuliah General English?

- a. menjelaskan bahwa BOC dikembangkan sesuai dengan kebutuhan zaman dalam menghadapi revolusi industri 4.0 mahasiswa sudah seharusnya mampu berdampingan dengan teknologi, ditambah dengan munculnya pandemi covid-19 yang memaksa dunia pendidikan merubah sistem pembelajaran konvensional dengan sistem pembelajaran jarak jauh (PJJ). Pembelajaran jarak jauh yang bersifat *online* atau lebih dikenal dengan sebutan pembelajaran *online* sangat bergantung pada teknologi yang akan menunjang proses pembelajaran. Teknologi sangat mempengaruhi tingkat kecepatan dalam proses pembelajaran *online*, sehingga sudah seharusnya universitas memiliki sarana internal kampus dalam proses pembelajaran *online*, dan BOC menjadi fasilitas yang disediakan kampus dalam menunjang proses pembelajaran daring pada masa pandemi.
- b. menilai bahwa BOC sangat membantu dalam proses pembelajaran *online*, ia menjelaskan mudahnya mengakses BOC dengan segala fitur yang tersedia untuk mahasiswa dalam proses pembelajaran *online*, sehingga pembelajaran *online* menjadi mudah dan membuat mahasiswa tetap semangat dalam menjalankan proses pembelajaran yang menggantungkan pada kegiatan yang hampir seluruhnya dilakukan secara *online*.

3. Apa saja yang menjadi hambatan dalam Efektivitas Pembelajaran General English dalam menggunakan *E-Learning* ?

Berikut merupakan hasil wawancara dengan narasumber.

- a. Hambatan itu dapat dipelajari dan dipahami seiring berjalannya proses pembelajaran tetapi hambatan besar ada dari sisi mahasiswa yang belum ramah dengan teknologi dan adanya budaya baru bagi para mahasiswa dengan sistem pembelajaran daring, juga seringnya mahasiswa terkendala berbagai hal lainnya seperti kekuatan sinyal, kuota, hp dan laptop yang kurang mendukung dalam perkuliahan.
- b. Kurangnya sosialisasi terkait e-learning pada awal masuk perkuliahan sehingga sebagai mahasiswa bisa dengan mudah untuk menyesuaikan BOC dalam proses pembelajaran daring selama perkuliahan.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Buana *Online Course* (BOC) sebagai pusat naungan dalam proses pelaksanaan pembelajaran daring dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga pelaksanaan kegiatan pembelajaran dapat tetap dilaksanakan dengan pembelajaran jarak jauh tanpa mengharuskan adanya tatap muka antara dosen dengan mahasiswa, hal demikian memberikan suatu kemudahan dalam mengakses kegiatan pembelajaran dengan adanya penghematan waktu, tenaga serta adanya fleksibilitas dalam mengakses kegiatan pembelajaran menggunakan sarana digital untuk mengikuti kegiatan perkuliahan ataupun mencari berbagai sumber referensi sebagai bahan pembelajaran di rumah.

### **Saran**

Adanya kerjasama yang baik dari seluruh elemen kampus untuk mendukung secara nyata sarana internal kampus yang menjadi media *online learning* dalam melaksanakan pembelajaran daring pada masa pandemi.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdul, M. (2011). *Perencanaan Pembelajaran*. PT Remaja Rosdakarya.
- E-LEARNING UBP Karawang. (2020). *PANDUAN E-LEARNING PADA MASA PANDEMI COVID-19*.
- Bungin & Burhan. (2008). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group.
- Cahyono, H., & Iswati, I. (2018). Memahami Peran Dan Fungsi General English Sebagai Upaya Implementasi Nilai Pendidikan Karakter Dalam Kurikulum. *Elementary: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 4(1), 47.  
<https://doi.org/10.32332/elementary.v4i1.1031>
- Daryanto. (2010). *Media Pembelajaran*. Gava Media.
- Husamah. (2014). *Pembelajaran bauran (Blended Learning) Terampil Memadukan Keunggulan Pembelajaran Face-To-Face, E-learning Offline\_Online, dan Mobile Learning* (Vol. 366, Issue 8308). Prestasi Pustaka.
- Lakoriha, R. P., Wowor, H. F., Elektro, T., Sam, U., & Manado, R. (2018). Pengembangan Sistem Pengelolaan E-Learning Untuk Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(4), 1–6.  
<https://doi.org/10.35793/jti.13.4.2018.28106>
- Magdalena, I., Wahyuni, A., Hartana, D. D., & Tangerang, U. M. (2020). Pembelajaran General English yang Efektif Selama Pandemi di SDN 1 Tanah Tinggi. *Edukasi Dan Sains*, 2(01), 366–377.
- Miles, M. B. dan A. H. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi*. Universitas Indonesia.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Murtiyasa, B. (2016). ISU-ISU KUNCI DAN TREN PENELITIAN PENDIDIKAN
- Rahmatiani, L. (2020). *Membangun Kepercayaan Pada Tatanan Kehidupan Baru 'New Normal.'* Siedoo. <https://siedoo.com/berita-30848-membangun-kepercayaan-pada-tatanan-kehidupan-baru-new-normal/>
- Rusman. (2011). *Model-model Pembelajaran*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Sa'adah, F. P. (2016). PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DI SD NEGERI BUNGAH GRESIK. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 4(1).
- Sudatha, I. G. W., Parmiti, D. P., & Simamora, A. H. (2020). Pengelolaan Sumber Belajar

