

SOSIALISASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SURAT DESA

Deden Wahiddin

Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Buana Perjuangan Karawang
deden.wahiddin@ubpkarawang.ac.id

Abstrak

Pelayanan aparat pemerintah dalam era teknologi informasi saat terus berkembang pesat dalam upaya mewujudkan pelayanan prima bagi masyarakat. Berbagai kegiatan administrasi pemerintahan telah banyak mengalami perubahan dan perkembangan. Salah satu bagian dari struktur pemerintah yang terus melakukan perbaikan berkelanjutan adalah pada tingkat pemerintah desa. Pemerintah desa merupakan kepanjangan tangan dari pemerintah pusat yang bersentuhan secara langsung dengan masyarakat. Berbagai layanan administrasi berjalan di tingkat desa diantaranya pembuatan surat-surat yang dibutuhkan oleh masyarakat seperti surat keterangan dan berbagai jenis surat lainnya. Pemerintah desa telah banyak melakukan inovasi dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya dan inovasi tersebut adalah dikembangkannya sistem informasi administrasi surat desa yang dapat memberikan layanan secara online untuk mempercepat proses dan memberikan informasi yang transparan kepada masyarakat.

Kata kunci - Administrasi Surat Desa, Sistem Informasi, Pelayanan Prima

Abstract

Government apparatus services in the era of information technology continue to develop rapidly in an effort to provide excellent service to the community. Various government administration activities have undergone many changes and developments. One part of the government structure that continues to make continuous improvements is at the village government level. The village government is an extension of the central government which is in direct contact with the community. Various administrative services operate at the village level, including the production of letters needed by the community such as certificates and various other types of letters. The village government has made many innovations in an effort to improve services to the community. One of these efforts and innovations is the development of a village letter administration information system that can provide online services to speed up the process and provide transparent information to the public.

Keywords - Village Letter Administration, Information Systems, Excellent Service

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat dalam berbagai bidang kehidupan. Hal positif dari perkembangan tersebut diantaranya adalah memberikan

banyak kemudahan kepada kita dalam menjalani berbagai aktivitas. Salah satu pihak yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi tersebut adalah aparat pemerintah mulai dari pusat hingga pedesaan. Dalam hal pelayanan kepada masyarakat khususnya bidang administrasi, penerapan teknologi informasi telah banyak dikembangkan dengan tujuan untuk memberikan layanan terbaik dan prima.

Bentuk layanan administrasi yang diantaranya adalah pembuatan surat-surat yang biasa dibutuhkan oleh masyarakat umum seperti misalnya surat keterangan dan jenis surat lainnya. Proses permohonan pembuatan surat di kantor pemerintah desa saat ini masih banyak yang dilakukan secara langsung dengan cara mendatangi kantor tersebut. Kendala yang ditemui dengan proses manual seperti ini adalah pemohon yang harus datang ke kantor desa secara langsung dan terkadang surat yang dibuat yang tidak bisa langsung diterima pada hari yang sama sehingga pemohon harus kembali lagi dilain hari setelah surat selesai diposes.

Upaya yang telah dilakukan dalam menangani masalah diatas adalah dengan dibuatnya sistem informasi administrasi surat desa secara daring (*online*) yang memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan surat dari kediaman masing-masing, mendapatkan informasi progress pembuatan surat yang diajukan, dan kemudian mendatangi kantor desa untuk mengambil surat yang diajukan jika telah selesai diproses.

Sistem informasi itu sendiri adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [1]. Berdasarkan uraian tersebut maka diadakanlah “sosialisasi dan implementasi sistem informasi administrasi surat desa”.

2. Tujuan

Tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah untuk memberikan informasi tentang sistem informasi yang bisa digunakan oleh aparat dan masyarakat desa dalam proses pembuatan surat-surat yang dibutuhkan oleh masyarakat.

3. Target dan Luaran

Target pelatihan yang dilakukan adalah pegawai dan masyarakat Desa Margakaya Kec.Teluk Jambe Barat - Kab.Karawang. Luaran yang akan dihasilkan antara lain:

- a. Pemahaman mengenai penggunaan sistem informasi administrasi surat desa.
- b. Memahami prosedur dalam penggunaan sistem informasi administrasi surat desa.

4. Manfaat

Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah memberikan manfaat kepada:

a. Institusi

Terjalannya hubungan harmonis yang baik antara masyarakat dengan institusi pendidikan untuk mengembangkan potensi sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan kependidikan.

b. Masyarakat

Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi pegawai kantor desa dan masyarakat dalam meningkatkan pengetahuan/wawasan mengenai manfaat dan penggunaan teknologi informasi.

II. METODE

1. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan sosialisasi dan implementasi sistem informasi administrasi surat desa di Desa Margakaya dilakukan melalui beberapa teknik penyampain materi, yaitu :

Tabel 1. Teknik penyampaian materi

Teknik Penyampain Materi	Jumlah Pertemuan	Lokasi
Ceramah dan diskusi	1 sesi	Kantor Desa Margakaya

Ceramah dan diskusi dilakukan secara berkesinambungan. Kegiatan pelatihan dilaksanakan yaitu di kantor Desa Margakaya.

2. Pihak yang terlibat

Kegiatan sosialisasi sistem informasi administrasi surat desa ini merupakan upaya peningkatan kualitas yang dilakukan oleh Universitas Buana Perjuangan Karawang melalui Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat yang di persembahkan untuk masyarakat Desa Margakaya Kec.Teluk Jambe Barat.

Kegiatan ini melibatkan beberapa pihak, diantaranya yaitu :

a. LPPM Universitas Buana Perjuangan Karawang

Sebagai pihak pendamping yang kemudian menunjuk tim pengusul untuk melaksanakan kegiatan sosialisasi sistem informasi administrasi surat desa.

b. Pegawai desa dan masyarakat Desa Margakaya

Sebagai pihak yang didampingi, yang terdiri dari para pegawai kantor desan masyarakat Desa Margakaya.

c. Tim Pengusul

Terdiri dari dosen dan mahasiswa yang sesuai disiplin ilmunya dengan kompetensi materi yang disampaikan dalam sosialisasi sistem informasi administrasi desa.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan selama satu hari dari jam 08.00 – 12.00 WIB. Kegiatan pelatihan berupa ceramah dan diskusi di kantor Desa Margakaya.

2. Hasil Kegiatan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini mengambil Judul “Sosialisasi Sistem Informasi Administrasi Surat Desa” mendapat tanggapan positif dari pegawai kantor desa. Kegiatan sosialisasi sistem informasi administrasi surat desa merupakan proses pelatihan yang ditujukan untuk mengenalkan kepada masyarakat tentang inovasi teknologi informasi yang diharapkan dapat mempermudah dalam proses permohonan pembuatan berbagai jenis surat yang masyarakat butuhkan. Kegiatan pengabdian ini dapat dikatakan berhasil jika setelah pelatihan pegawai dan masyarakat desa merasa sangat terbantu dengan adanya sistem informasi ini.

Semua materi sosialisasi dapat disajikan sesuai rencana. Kegiatan sosialisasi dihadiri juga oleh perwakilan karangtaruna desa dengan harapan mereka dapat lebih cepat memahami apa yang disampaikan, karena dengan usia yang relatif masih muda dan terbiasa dengan penggunaan perangkat seperti smartphone dan/atau perangkat komputer lainnya. Sehingga seterusnya dapat membantu dalam sosialisasi lanjut kepada masyarakat secara lebih luas.

Dengan diselenggarakannya kegiatan ini semoga dapat diperoleh hasil positif yaitu Universitas Buana Perjuangan Karawang sebagai pelaku transfer knowledge merupakan suatu kebanggaan tersendiri dapat memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat di Desa Margakaya.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut :

1. Pegawai kantor desa dan masyarakat menjadi lebih paham akan perkembangan teknologi informasi yang mampu membantu aktivitas kehidupan sehari-hari
2. Sistem informasi yang dikembangkan dapat membantu pegawai kantor desa dan masyarakat dalam proses pengurusan berbagai jenis surat di kantor desa.

Berdasarkan hasil kegiatan sosialisasi sistem informasi ini maka dapat disampaikan beberapa saran yaitu :

1. Pihak desa dapat melakukan sosialisasi lebih luas kepada masyarakat agar penggunaan sistem informasi menjadi lebih efektif.
2. Fitur sistem informasi yang ada dapat dikembangkan atau ditambahkan dengan fitur lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Sutabri. T, 2012, *Konsep Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta, ISBN : 978-979-29-3294-2.