

## **PENGENALAN WEBSITE CEK PBB ONLINE DAN PENGENALAN PEMBAYARAN TRANSAKSI MELALUI QRIS**

Riftan Riksana Primatrias si22 [riftanprimatrias@mhs.ubpkarawang.ac.id](mailto:riftanprimatrias@mhs.ubpkarawang.ac.id) Universitas Buana

Perjuangan Karawang

Zarisnov Arafat [zarisnov@ubpkarawang.ac.id](mailto:zarisnov@ubpkarawang.ac.id) Universitas Buana Perjuangan Karawang

### **ABSTRAK**

Untuk memantapkan otonomi daerah yang luas, nyata, dan bertanggung jawab, salah satu sumber pendapatan daerah yang penting adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Oleh karena itu, masyarakat harus patuh dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak, yang sangat penting terhadap pembangunan daerah. Target penerimaan PBB yang telah direalisasi menunjukkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Namun masih banyak masyarakat yang masih belum mengetahui tata cara pembayaran ataupun pengecekan jumlah PBB yang harus dibayar. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komputerisasi, apa yang sekarang dikenal sebagai internet atau World Wide Web (www) telah muncul. Perluasan internet yang luar biasa ini juga telah memberi pengguna lebih banyak pilihan dan kemampuan untuk melakukan berbagai aktivitas dimana salah satunya adalah cek tagihan PBB. Pengenalan website cek pbb online dan pengenalan pembayaran transaksi melalui qris adalah kegiatan kuliah kerja nyata pengabdian masyarakat (KKN-7) untuk menambah pengetahuan dan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan dalam membayar PBB di Desa Mulyajaya, Kecamatan Kutawaluya, Kabupaten Karawang.

**Kata Kunci:** PBB, Mulyajaya, KKN-7, website

### **PENDAHULUAN**

Untuk menjalankan pemerintahan dan melakukan pembangunan yang berkelanjutan untuk kepentingan rakyat, diperlukan jumlah dana yang signifikan. Potensi penerimaan pajak sangat penting untuk mendorong kemajuan pembangunan daerah [1]. Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara dan mempunyai potensi yang besar untuk mendukung program kerja pemerintah dalam melaksanakan perubahan untuk mencapai tujuan pemerintah. Pajak merupakan

sumber pendapatan utama APBN dan digunakan untuk mendanai pengeluaran sehari-hari dan pembangunan, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) salah satunya [2]. Hingga saat ini, pemerintah terus melakukan reformasi dan upaya untuk meningkatkan pendapatan negara, khususnya dari sektor pajak. Salah satu dari inisiatif pemerintah adalah merevisi undang-undang perpajakan dan melaksanakan reformasi administrasi. Salah satu dari perubahan yang dilakukan pemerintah adalah perubahan Undang-Undang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) yakni UU No. 32 Tahun 2004 diubah menjadi UU No. 28 Tahun 2009. Undang-undang ini mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2010, dan memberi wewenang kepada pemerintah kabupaten/kota. Pajak bumi dan bangunan adalah pajak yang bersifat kebendaan dan besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi/tanah dan/bangunan. Keadaan subjek (siapa yang membayar) tidak ikut menentukan besar pajak. Jadi dari pengertian-pengertian tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa pajak bumi bangunan adalah pajak yang dikenakan atas bumi dan bangunan, besarnya pajak ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi/tanah/bangunan[3]. Kabupaten Karawang adalah sebuah wilayah kabupaten yang terletak di Provinsi Jawa Barat, Indonesia. kabupaten ini berbatasan dengan Kabupaten Bekasi di Barat, Kabupaten Bogor di Barat daya dan Selatan, Laut Jawa di Utara, Kabupaten Subang di Timur, Kabupaten Purwakarta di Tenggara dan Selatan. Kabupaten Karawang terdiri dari 30 kecamatan, 12 kelurahan, dan 297 desa. Kabupaten Karawang memiliki luas wilayah 1.911,00 km<sup>2</sup>, dengan jumlah penduduk pada pertengahan tahun 2023 sebanyak 2.519.882 jiwa, dan kepadatan penduduk 1.300 jiwa per km<sup>2</sup>. Salah satu kecamatan di Kabupaten Karawang yaitu Kecamatan Kutawaluya. Adapun secara geografis Kecamatan Kutawaluya terletak pada 107° 33' - 59° 40' Bujur Timur dan 6° 17' - 43° 89' Lintang Selatan dengan batasnya sebelah selatan yakni Kecamatan Rawamerta, sebelah timur berbatasan dengan Kecamatan Cilebar, sebelah barat berbatasan dengan Kabupaten Rengasdengklok, sedangkan sebelah utara berbatasan dengan Jayakarta dengan luas wilayah sekitar 48,67 Km<sup>2</sup>, Pemerintah Kecamatan Kutawaluya membawahi 12 Desa dimana salah satunya desa Mulyajaya. ([www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)). Permasalahan kepatuhan membayar PBB merupakan permasalahan klasik yang dihadapi hampir semua daerah. Permasalahannya bukan hanya rendahnya realisasi pembayaran, tetapi juga kemudahan membayar pajak, kualitas pelayanan, dan waktu pemrosesan yang dibutuhkan untuk mengurus pajak. Berdasarkan data realisasi PBB-P2 Kabupaten Karawang Kecamatan Kutawaluya tahun 2023, realisasi pokok ketetapan dibanding target pokok ketetapan sekitar 26% dan khusus untuk wilayah desa Mulyajaya realisasi pada tahun 2023 sekitar 5,79%

| EVALUASI PENERIMAAN PBB PERKELURAHAN TAHUN 2023<br>KOTA/KAB KARAWANG    |                               |               |                                         |             |      |                                    |               |      |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------|-------------|------|------------------------------------|---------------|------|--|
| Tanggal 01/01/2023 s.d 31/12/2023<br>Ketetapan Golsenon Buku I, II, III |                               |               |                                         |             |      |                                    |               |      |  |
| KELURAHAN/<br>DESA                                                      | POKOK KETETAPAN<br>TAHUN 2023 |               | REALISASI POKOK KETETAPAN<br>TAHUN 2023 |             |      | SISA POKOK KETETAPAN<br>TAHUN 2023 |               |      |  |
|                                                                         | SPPT                          | JML(Rp)       | SPPT                                    | JML(Rp)     | %    | SPPT                               | JML(Rp)       | %    |  |
| (001)SINDANGKARYA                                                       | 989                           | 175.021.134   | 132                                     | 29.504.555  | 16.9 | 857                                | 145.516.579   | 83.1 |  |
| (002)SINDANGMUKTI                                                       | 1.398                         | 264.667.852   | 284                                     | 61.234.409  | 23.1 | 1.114                              | 203.433.443   | 76.9 |  |
| (003)SINDANGMULYA                                                       | 1.475                         | 212.237.227   | 275                                     | 32.869.809  | 15.5 | 1.200                              | 179.367.418   | 84.5 |  |
| (004)KUTAKARYA                                                          | 2.340                         | 313.962.793   | 180                                     | 38.745.914  | 12.3 | 2.160                              | 275.216.879   | 87.7 |  |
| (005)KUTAGANDOK                                                         | 2.434                         | 381.797.142   | 321                                     | 70.049.269  | 18.3 | 2.113                              | 311.747.873   | 81.7 |  |
| (006)WALUYA                                                             | 1.299                         | 279.473.289   | 476                                     | 102.891.560 | 36.8 | 823                                | 176.641.729   | 63.2 |  |
| (007)SAMPALAN                                                           | 1.795                         | 226.474.183   | 103                                     | 22.892.229  | 10.1 | 1.692                              | 203.581.954   | 89.9 |  |
| (008)SINDANGSARI                                                        | 2.077                         | 350.145.315   | 127                                     | 43.487.708  | 12.4 | 1.950                              | 306.657.607   | 87.6 |  |
| (009)KUTAMUKTI                                                          | 1.032                         | 171.843.322   | 104                                     | 30.067.029  | 17.5 | 928                                | 141.776.293   | 82.5 |  |
| (010)KUTAJAYA                                                           | 1.155                         | 177.898.554   | 649                                     | 82.716.756  | 46.5 | 506                                | 95.181.798    | 53.5 |  |
| (011)MULYAJAYA                                                          | 995                           | 189.778.589   | 24                                      | 11.000.936  | 5.8  | 971                                | 178.777.653   | 94.2 |  |
| (012)KUTARAJA                                                           | 983                           | 130.500.609   | 71                                      | 14.744.611  | 11.3 | 912                                | 115.755.998   | 88.7 |  |
| Jumlah                                                                  | 17.972                        | 2.873.800.009 | 2.746                                   | 540.144.785 | 18.8 | 15.226                             | 2.333.655.224 | 81.2 |  |

Gambar 1 Realisasi PBB Kecamatan Kutawaluya (Sumber : Bapenda Karawang)

Dengan melihat realisasi penerimaan PBB-P2 di wilayah Kecamatan Kutawaluya khususnya di desa Mulyajaya yang cenderung masih rendah, perlu diberikan pengenalan informasi tata cara pengecekan tagihan PBB-P2 dan proses pembayarannya. Dengan adanya perkembangan teknologi saat ini, dimana informasi mudah didapat dari internet, diperlukan pengenalan tentang website cek pbb online melalui alamat web <https://cekpbb.karawangkab.go.id>. Diharapkan dengan pengenalan tentang website cek pbb online masyarakat desa Mulyajaya dapat dengan mudah melakukan pengecekan tagihan PBB yang belum dibayar serta memudahkan untuk melakukan proses pembayaran dengan menggunakan QRIS.

## Tujuan

Tujuan Umum:

- Memberikan edukasi kepada masyarakat desa Mulyajaya.

Tujuan Khusus:

- Menghasilkan pembelajaran informasi yang interaktif tentang PBB-P2.
- Mengembangkan wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi khususnya multimedia.
- Memberikan alternative baru dalam menyampaikan informasi yang lebih menarik kepada mahasiswa.

## METODOLOGI PENELITIAN

### Jenis dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang dilaksanakan tanggal 28 Juli

2024 di Desa Mulyajaya, Kecamatan Kutawaluya, Kabupaten Karawang, Jawa Barat. Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas berbagai metode pengenalan website cek pbb online pada masyarakat Desa Mulyajaya. Penelitian ini menggunakan metode berbasis multimedia. Subjek penelitian adalah Masyarakat Desa Mulyajaya. Instrumen penelitian meliputi kuesioner untuk mengukur pengetahuan masyarakat tentang PBB, dan observasi untuk mendokumentasikan interaksi masyarakat selama sosialisasi kepatuhan membayar PBB. Dengan metodologi ini, diharapkan dapat ditemukan metode sosialisasi/pengenalan kepatuhan membayar PBB yang paling efektif. Tempat penelitian berlokasi di Ruang Rapat Kantor Desa Mulyajaya yang beralamatkan di Desa Mulyajaya Kecamatan Kutawaluya, Karawang, Jawa Barat.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pengenalan website cek pbb online pada masyarakat desa Mulyajaya yang dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan kepatuhan membayar PBB. Masyarakat desa Mulyajaya mengetahui dan dapat mengakses informasi terkait tagihan PBB-P2 dan cara pembayarannya dari internet. Masyarakat desa Mulyajaya sangat bersemangat ketika mempelajari dan mengetahui tentang mudahnya mengakses informasi tentang PBB-P2. Kegiatan ini menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat desa Mulyajaya tentang kepatuhan membayar PBB. Dari hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengenalan website cek pbb online pada masyarakat desa Mulyajaya telah berhasil meningkatkan pengetahuan dan semangat masyarakat. Kegiatan ini dilakukan dengan metode demonstrasi, dan praktek, serta menggunakan media pembelajaran yang efektif.

## **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **Kesimpulan**

Materi pengenalan website cek pbb online pada masyarakat desa Mulyajaya telah dilaksanakan dengan efektif, menunjukkan peningkatan pengetahuan dan semangat masyarakat. Kegiatan ini dilakukan dengan metode demonstrasi, dan praktek, serta menggunakan media pembelajaran yang relevan. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa anak-anak menjadi lebih aktif dan semangat ketika tahu manfaat yang di dapatkan dari website cek pbb online, serta meningkatkan

pengetahuan tentang PBB-P2 dan tata cara pembayaran menggunakan QRIS. Dengan pengetahuan ini, masyarakat dapat memahami berbagai aplikasi teknologi yang relevan dengan kehidupan sehari-hari mereka.

### **Rekomendasi**

Berdasarkan temuan penelitian, berikut adalah beberapa rekomendasi yang dapat menjadi acuan untuk meningkatkan efektivitas kepatuhan membayar PBB-P2 :

- a. Pengembangan sosialisasi web cek PBB online.
- b. Pengembangan sosialisasi transaksi online menggunakan QRIS.
- c. Pengembangan sosialisasi pentingnya kepatuhan membayar pajak PBB-P2 untuk pembangunan desa dan pemerataan ekonomi daerah.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] S. H. Phillips, "Brahman," Routledge Encycl. Philos., 2018, doi: 10.4324/9780415249126-f054-1.
- [2] I. Hidayat and S. Gunawan, "Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan," *Manazhim*, vol. 4, no. 1, pp. 110–132, 2022, doi: 10.36088/manazhim.v4i1.1625.
- [3] R. A. Kamaroellah, "Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pamekasan," *IQTISHADIA J. Ekon. Perbank. Syariah*, vol. 4, no. 1, pp. 82–103, 2017, doi: 10.19105/iqtishadia.v4i1.1158.

**DOKUMENTASI:**



