

LAPORAN INDIVIDU

**TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP UMKM
ANEKA KUE KERING DI DESA DAYEUHLUHUR
KECAMATAN TEMPURAN**

Diajukan sebagai Salah Satu syarat dalam Melaksanakan Perkuliahan Mata Kuliah
Kuliah Kerja Nyata 2022



Citra Dewi
19416273201116

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2022**

TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP UMKM ANEKA KUE KERING DI DESA DAYEHLUHUR KECAMATAN TEMPURAN

Citra Dewi, Thomas Nadeak, SE., MM
Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi
ps19.citradewi@mhs.ubpkarawang.ac.id¹,
thomasnadeak@ubpkarawang.ac.id²

ABSTRAK

Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) tahun 2022 bekerjasama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Buana Perjuangan Karawang. Kegiatan KKN ini dilaksanakan pada tanggal 01 Juli hingga 31 Juli 2022 di Desa Dayeuhluhur Kecamatan Tempuran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering di Desa Dayeuhluhur Kecamatan Tempuran. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif dengan menggunakan 5 responden serta menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner (angket) dan dokumentasi. Dari pengumpulan data tersebut, responden sangat puas dengan pekerjaan yang didapatkan, tempat kerja yang nyaman, hubungan yang baik antara karyawan dengan karyawan maupun antara atasan dengan karyawan serta gaji yang mereka dapatkan sesuai dengan pekerjaan yang mereka lakukan, sehingga responden merasa nyaman dan dapat bekerja dengan baik di UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerja karyawan itu sendiri. Oleh karena itu, karyawan UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi dapat melakukan pekerjaan dengan baik karena lingkungan kerja di UMKM itu sendiri mampu memberikan dampak yang positif.

Kata kunci: KKN, Kepuasan Kerja Karyawan, UMKM

PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan sumber daya yang paling penting di dalam sebuah perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang efisien dan efektif dapat meningkatkan produktifitas dan kinerja baik karyawan maupun organisasi. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memperhatikan faktor yang mempengaruhi produktifitas dan kinerja karyawan serta salah satunya yang penting adalah kepuasan kerja (Hassan, dalam Pitasari dan Perdhana, 2018).

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan kegiatan intrakulikuler yang memadukan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, penelitian dan pengabdian

masyarakat) yang wajib diikuti oleh semua mahasiswa program setrata satu (S1) dilingkungan Universitas Buana Perjuangan Karawang. Sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pada Pasal 20 Ayat 2 menyatakan bahwa “Perguruan Tinggi Berkewajiban Menyelenggarakan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat”. Ketiga aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi tersebut dilaksanakan dengan proposi yang seimbang dan terpadu dengan harapan agar kelak mahasiswa dapat menjadi manusia yang berilmu pengetahuan yang memadahi pada bidangnya masing-masing serta mampu mengembangkan potensi masyarakat, merumuskan masalah dan menjadi *problem solving* terhadap permasalahan yang ada di masyarakat.

Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) ini dilaksanakan di Desa Dayeuhluhur. Desa Dayeuhluhur merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Tempuran, Kabupaten Karawang, Provinsi Jawa Barat yang berdiri sejak tahun 1953. Jumlah penduduk berdasarkan hasil sensus pada tahun 2022 adalah sebanyak 6,131 jiwa. Luas wilayah administratif desa Dayeuhluhur yaitu 554,5 Ha, tanah sawah yaitu 500 Ha, tanah pemukiman yaitu 43 Ha dan tanah pekarangan yaitu 24 Ha. Potensi yang dimiliki desa Dayeuhluhur yaitu pertanian dan perkebunan. Bukan hanya pertanian dan perkebunan saja potensi yang dimiliki oleh desa Dayeuhluhur, namun desa Dayeuhluhur juga mempunyai UMKM yang sudah banyak dikenal dan pemasarannya sudah cukup luas yaitu UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi yang berada di Desa Dayeuhluhur Kecamatan Tempuran Kabupaten Karawang.

UMKM aneka kue kering merupakan usaha makanan ringan yang di produksi oleh salah satu warga yang ada di desa Dayeuhluhur. Aneka kue kering ini berproduksi sejak tahun 2006 sampai sekarang yang bernama pusat oleh-oleh Ibu Evi. UMKM ini terinspirasi dari hobi Ibu Evi dalam membuat kue dan membaca majalah-majalah resep makanan. Kue kering ini terdiri dari kembang goyang, gapit, semprong dan grejeg (peyek). Oleh karena itu, UMKM ini menjadi salah satu pusat kue kering yang ada di desa Dayeuhluhur.

Sumber daya manusia dapat mengelola sumber daya lainnya di dalam sebuah perusahaan. Tidak hanya di perusahaan, UMKM juga membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten untuk melakukan kegiatan – kegiatan di dalam UMKM. Oleh karena itu, perusahaan maupun UMKM sebaiknya melakukan pengelolaan yang baik terhadap karyawan melalui manajemen sumber daya manusia. Dengan adanya pengelolaan yang baik, maka akan mewujudkan kepuasan kerja karyawan.

Setiap individu yang bekerja mengharapkan memperoleh kepuasan dari tempatnya bekerja. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap

individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan.

Menurut Werther dan Davis (dalam Andhini, 2016) kepuasan kerja adalah kondisi kesukaan atau ketidaksukaan menurut pandangan karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan penilaian dan sikap seseorang atau karyawan terhadap pekerjaannya dan berhubungan dengan lingkungan kerja, jenis pekerjaan, hubungan antar teman kerja, dan hubungan sosial di tempat kerja. Oleh karena itu, kepuasan kerja dapat disimpulkan sebagai apa yang membuat seseorang menyukai pekerjaan yang dilakukan karena mereka merasa senang dalam melakukan pekerjaannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi memiliki perasaan positif mengenai pekerjaannya, sedangkan seseorang dengan tingkat kepuasan kerja rendah memiliki perasaan negatif.

Harahap (2017) mengatakan bahwa kepuasan kerja merupakan pemikiran dan perasaan yang ditunjukkan dalam tindakan seseorang terhadap pekerjaan. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan meliputi berbagai aspek seperti upah atau gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan karyawan lainnya, penempatan kerja, jenis pekerjaan, struktur perusahaan, mutu pengawasan, dan sebagainya. Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting karena terbukti besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu yang bersangkutan maupun bagi perusahaan tempat dia bekerja.

Berdasarkan beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja merupakan suatu perasaan positif seseorang terhadap pekerjaannya. Oleh karena itu, tujuan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering di desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.

METODE

Pelaksanaan kegiatan KKN dilakukan selama satu bulan mulai dari tanggal 01 Juli 2022 hingga 31 Juli 2022, yang dilaksanakan di Desa Dayeuhluhur, Kecamatan Tempuran, Kabupaten Karawang, dengan sasaran penelitian yaitu karyawan UMKM aneka kue kering di Desa Dayeuhluhur.

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang menggambarkan suatu

data yang akan dilakukan oleh peneliti. Pendekatan kuantitatif yang dilakukan peneliti yaitu dengan cara menjelaskan dan membandingkan data dalam bentuk angka berdasarkan fenomena yang terjadi, seperti karyawan kurang puas dengan tempat ia bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi di desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.

B. Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dan data sekunder, dimana data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi serta memberikan pertanyaan kepada karyawan. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil survei melalui kuesioner yang diberikan kepada karyawan serta telah diolah oleh peneliti. Sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh dari pihak diluar karyawan. Data sekunder biasanya berbentuk data dokumentasi, seperti foto bersama dengan lima karyawan UMKM aneka kue kering.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi Penelitian

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di usaha aneka kue kering milik Ibu Evi di desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah sebagian dari subjek populasi, atau yang dimaksud dengan sampel merupakan bagian dari populasi (Azwar 2019). Maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah lima orang karyawan UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi yang ada di desa Dayeuhluhur Kecamatan Tempuran.

D. Instrumen Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2019) instrumen pengumpulan data dalam penelitian kuantitatif dapat berupa test, pedoman wawancara, pedoman observasi dan kuesioner. Instrumen pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket) dan dokumentasi.

1. Kuesioner (Angket)

Menurut Sugiyono (2016) kuesioner merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuesioner dapat berupa pertanyaan/pernyataan tertutup atau terbuka dan

dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos ataupun internet. Dari kuesioner ini, informasi yang dikumpulkan peneliti yaitu kuesioner diberikan secara langsung kepada responden yang berisikan beberapa pertanyaan. Untuk metode skala alat ukur dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Skala likert adalah sejumlah daftar pernyataan yang harus dijawab oleh subjek penelitian. Skala likert terdiri dari lima pilihan skala yang mempunyai gradasi dari Sangat Tidak Setuju hingga Sangat Setuju. Berikut adalah skala yang digunakan peneliti sebagai berikut :

Table 1.1 Skala Likert

No	Keterangan	Bobot
1.	STS (Sangat Tidak Setuju)	1
2.	TS (Tidak Setuju)	2
3.	CS (Cukup Setuju)	3
4.	S (Setuju)	4
5.	SS (Sangat Setuju)	5

Serta peneliti memberikan delapan pernyataan kepada lima karyawan UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi yang disusun menurut Blum (dalam Syafrina, 2018) faktor-faktor yang menimbulkan kepuasan kerja karyawan yaitu sebagai berikut :

- a. Faktor Individual: meliputi umur, kesehatan, watak dan harapan.
- b. Faktor Sosial: meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerja, kebebasan berpolitik dan hubungan kemasyarakatan.
- c. Faktor utama dalam pekerjaan: meliputi upah, pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja dan kesempatan untuk maju. Selain itu, juga penghargaan terhadap kecakapan, hubungan sosial di dalam pekerjaan, ketepatan dalam menyelesaikan konflik antar manusia, perasaan diperlakukan adil baik yang menyangkut pribadi maupun tugas.

Adapun pertanyaan yang dibuat peneliti adalah sebagai berikut :

No.	Pernyataan
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan dan tempat saya bekerja sekarang
2	Saya merasa puas karena saat ini saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan baik seperti yang saya harapkan
3	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan pekerjaan saya setiap harinya
4	Saya merasa puas dengan waktu cuti yang saya dapatkan

5	Saya merasa karyawan disini dapat menjalin hubungan yang baik dengan sesama karyawan
6	Saya merasa puas dengan kebijakan dan aturan yang ada di tempat saya bekerja
7	Saya mampu bekerja dengan baik karena adanya arahan dari atasan saya
8	Saya merasa atasan saya dapat menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Peneliti menggunakan dokumentasi sebagai data pendukung dari kuesioner serta untuk memperoleh data terkait produk atau proses produksi kue kering milik Ibu Evi sebagai pemilik usaha aneka kue kering di Desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Karakteristik Responden

Dalam pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan deskripsi data yang telah diperoleh. Data hasil penelitian diperoleh langsung dari responden, yaitu dengan angket penelitian yang sudah disusun berupa pertanyaan yang berbentuk pertanyaan. Dalam penelitian ini berjumlah 5 orang karyawan yang bekerja di usaha aneka kue kering milik Ibu Evi di desa Dayeuhluhur. Pada penelitian ini, peneliti akan memaparkan informasi mengenai keadaan responden secara umum berdasarkan usia dan status diri Responden.

Tabel 1.2 Usia Responden

Usia	Frekuensi	Presentase
20-30 tahun	1	20%
31-40 tahun	2	40%
41-50 tahun	1	20%
51-60 tahun	1	20%
Jumlah	5	100%

Table 1.3 Status Diri Responden

Status Diri	Frekuensi	Presentase
Sudah Menikah/Karyawan	5	100%
Jumlah	5	100%

2. Kepuasan Kerja Karyawan

a. Kuesioner (Angket)

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil kuesioner responden yang diberikan secara langsung, yang diselenggarakan pada 25 Juli. Dalam kegiatan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi selanjutnya. Responden yang telah mengisi kuesioner yang telah dibagikan secara langsung dengan bentuk *skala likert*. Berikut ini adalah data hasil dari metode survei menggunakan skala likert.

Pie Chart 2.1

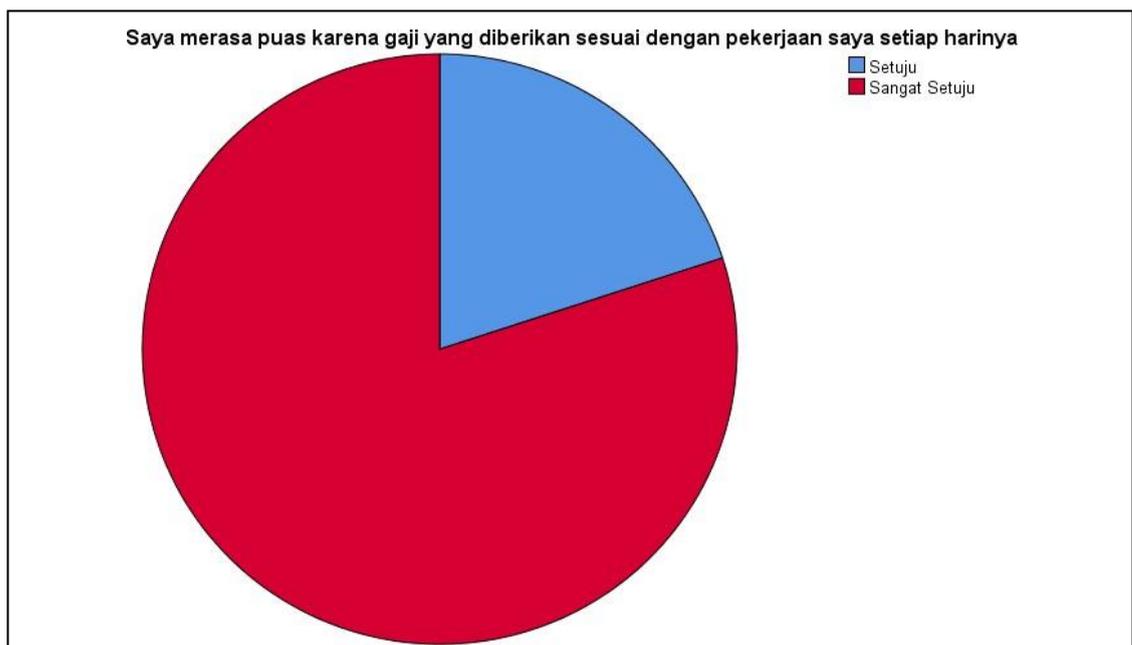
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



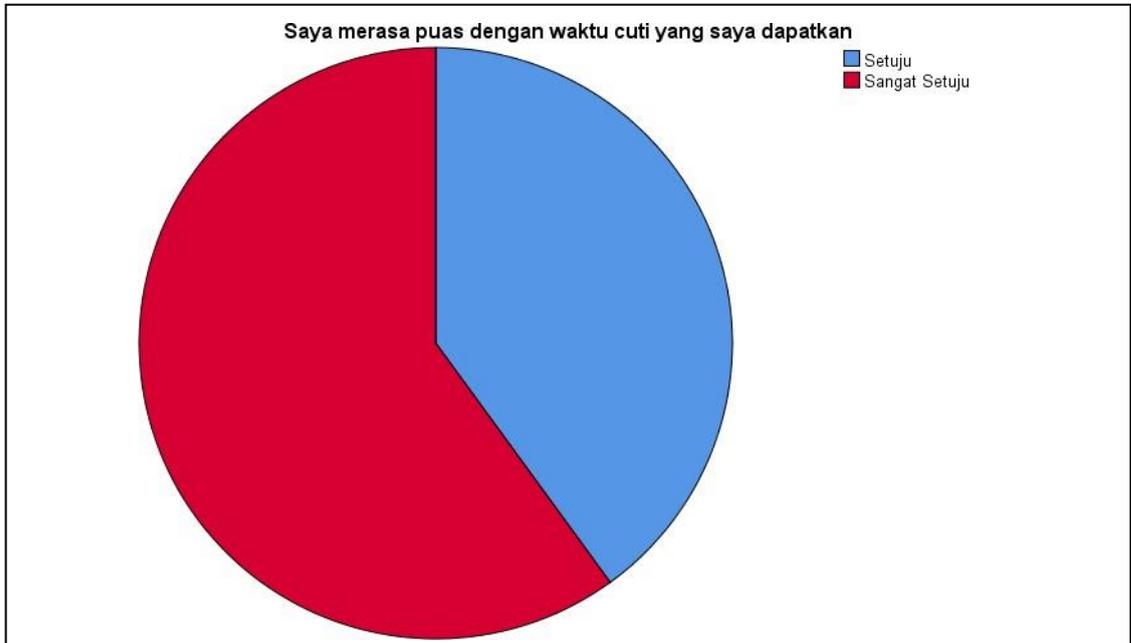
Pie Chart 2.2
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



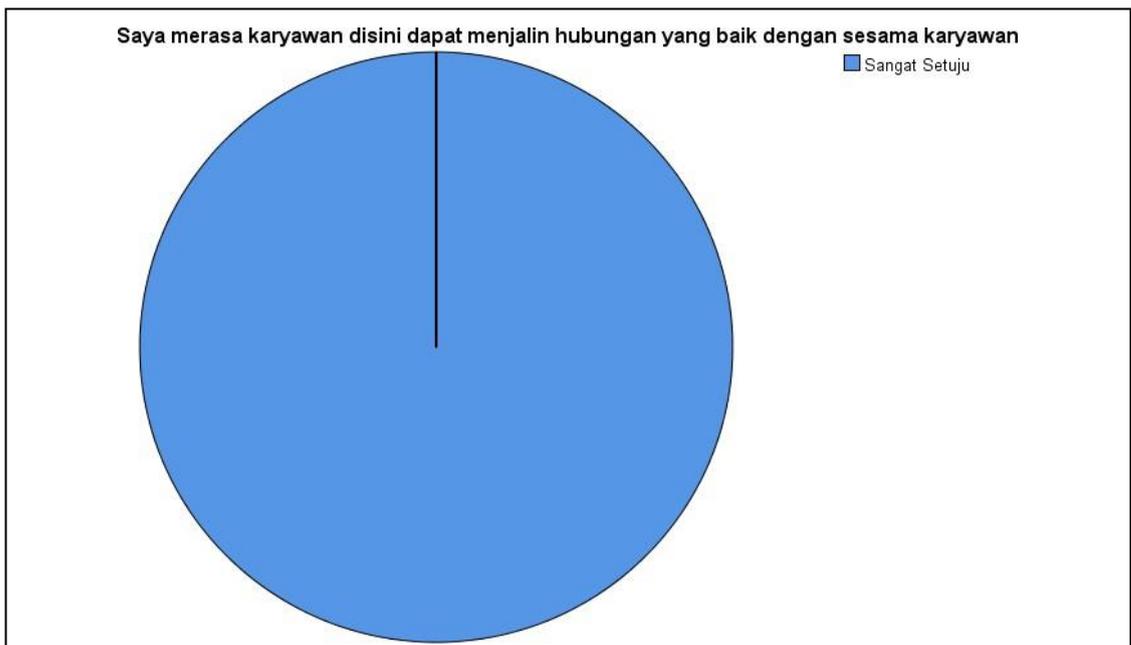
Pie Chart 2.3
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



Pie Chart 2.4
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



Pie Chart 2.5
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



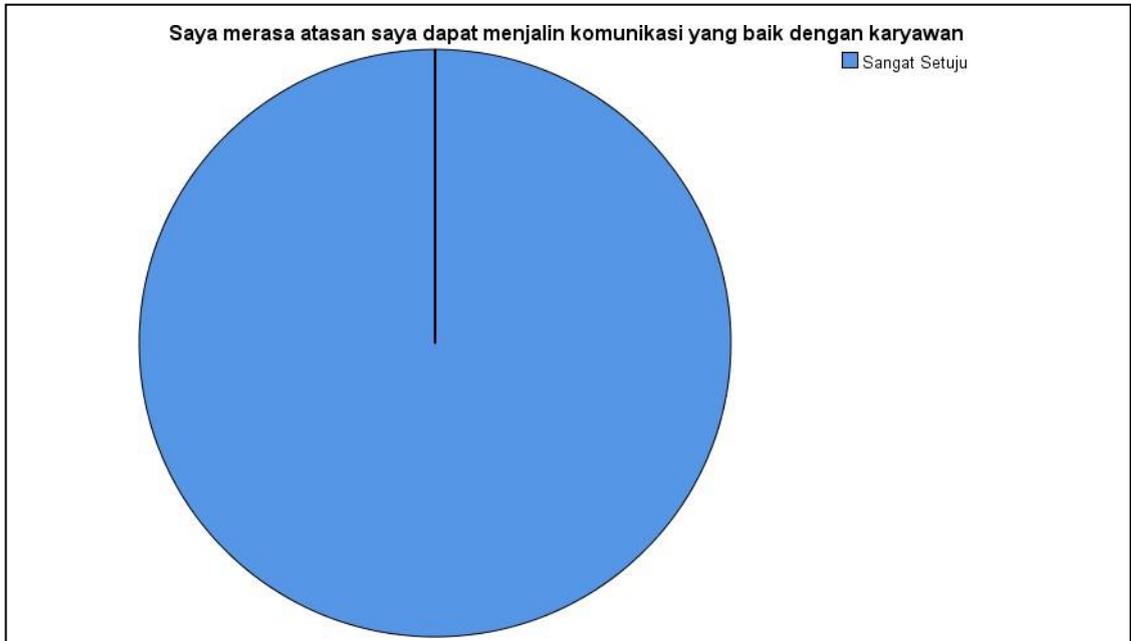
Pie Chart 2.6
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



Pie Chart 2.7
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



Pie Chart 2.8
Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan



b. Dokumentasi

Berikut adalah hasil dokumentasi saat pemberian kuesioner dan foto bersama karyawan UMKM aneka kue kering miliki Ibu Evi di desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.





B. Pembahasan

Menurut Siagian (dalam Simanjuntak, Nadapdap & Winarto, 2017) kepuasan kerja merupakan suatu cara pandang seseorang baik yang bersifat positif maupun bersifat negatif tentang pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerja karyawan itu sendiri.

Dari data yang dijadikan sebagai instrumen pengumpulan data yaitu kuesioner (angket) yang telah diberikan kepada kelima responden dengan responden yang sama, dari delapan pernyataan yang telah disajikan Pie Chart 2.1 untuk pernyataan pertama, 4 responden memberikan jawaban sangat setuju dan 1 responden memberikan jawaban setuju dengan tempat kerja UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Dari hasil tersebut, responden rata-rata sangat puas terhadap tempat kerja UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Pie Chart 2.2 untuk pernyataan kedua, 5 responden memberikan jawaban sangat setuju dengan pekerjaan tempat mereka bekerja sehingga mereka dapat bekerja dengan baik karena sesuai dengan kriteria yang diharapkan. Dari hasil tersebut, responden sangat puas dengan pekerjaan tempat mereka bekerja di UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi.

Pie Chart 2.3 untuk pernyataan ketiga, 4 responden memberikan jawaban sangat setuju dan 1 responden memberikan jawaban setuju dengan gaji yang diberikan sesuai dengan pekerjaan mereka setiap harinya. Dari hasil tersebut, responden rata-rata sangat puas dengan gaji yang diberikan oleh UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Pie Chart 2.4 untuk pernyataan keempat, 3 responden memberikan jawaban sangat setuju dan 2 responden memberikan jawaban setuju dengan waktu cuti yang mereka dapatkan dari tempat mereka bekerja. Dari hasil tersebut, responden rata-rata puas dengan waktu cuti yang diberikan oleh UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi.

Pie Chart 2.5 untuk pernyataan kelima, 5 responden memberikan jawaban sangat setuju dengan hubungan yang terjalin baik dengan sesama karyawan serta merasa nyaman untuk bekerja dan berbincang dengan sesama karyawan. Dari hasil tersebut, responden sangat puas dengan hubungan yang terjalin baik dengan sesama karyawan di UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Pie Chart 2.6 untuk pernyataan keenam, 4 responden memberikan jawaban sangat setuju dan 1 responden memberikan jawaban setuju dengan kebijakan dan aturan yang ada di tempat kerja. Dari hasil tersebut, responden rata-rata sangat puas dengan kebijakan dan aturan di UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi.

Pie Chart 2.7 untuk pernyataan ketujuh, 4 responden memberikan jawaban sangat setuju dan 1 responden memberikan jawaban setuju dengan arahan yang baik dan positif yang diberikan oleh atasan tempat kerja sehingga semua karyawan dapat bekerja dengan baik. Dari hasil tersebut, responden rata-rata sangat puas dengan arahan yang diberikan oleh atasan atau pemilik UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi. Pie Chart 2.8 untuk pernyataan kedepalan, 5 responden memberikan jawaban sangat setuju dengan komunikasi yang terjalin baik antara karyawan dengan atasan sehingga tidak adanya *miss communication* di tempat kerja. Dari hasil tersebut, responden sangat puas dengan komunikasi yang terjalin baik antara karyawan dengan atasan atau pemilik UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi.

Dari penelitian ini, peneliti memahami bahwa kenyamanan tempat kerja serta komunikasi yang baik antara karyawan dengan karyawan yang lain maupun antara karyawan dengan atasan, senang serta merasa aman dalam sebuah pekerjaan merupakan hal utama dalam mencapai kepuasan kerja pada karyawan di sebuah perusahaan ataupun UMKM. Noor (dalam Harahap, 2017) mendefinisikan kepuasan kerja adalah keadaan di mana seorang pekerja merasa bangga, senang, diperlakukan adil, diakui dan diperhatikan oleh atasan, dihargai, merasa aman karena pekerjaannya dapat menghasilkan sesuatu yang memenuhi kebutuhan, keinginan, harapan, dan ambisi pribadinya sehingga seseorang akan puas secara lahir batin.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti melalui kuesioner (angket), maka dapat diambil kesimpulan mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering di desa Dayeuhluhur yaitu bahwa responden sangat puas dengan pekerjaan yang didapatkan, tempat kerja yang nyaman, hubungan yang baik antara karyawan dengan karyawan maupun antara atasan dengan karyawan serta gaji yang mereka dapatkan sesuai dengan pekerjaan yang mereka lakukan, sehingga responden merasa nyaman dan dapat bekerja dengan baik di UMKM aneka kue kering milik Ibu Evi.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti serta kesimpulan yang telah diuraikan maka untuk selanjutnya rekomendasi yang dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang berhubungan dengan hal-hal apa saja yang menjadi komponen kepuasan kerja karyawan. Adapun rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi praktisi, diharapkan dapat digunakan serta menjadi bahan evaluasi bagi pihak UMKM untuk tetap mempertahankan kenyamanan yang sudah ada sekarang dan lebih baik lagi jika ditingkatkan lagi agar karyawan merasa senang dalam bekerja di perusahaan serta agar kepuasan kerja dapat lebih meningkat, perlu juga ditambah faktor – faktor yang dapat meningkatkan kepuasan kerja tersebut, misalnya fasilitas untuk karyawan ditambah dengan diadakannya sarana ruangan istirahat.
2. Bagi akademik, diharapkan bisa digunakan sebagai informasi atau referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM aneka kue kering di desa Dayeuhluhur kecamatan Tempuran.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat pembelajaran mengenai pentingnya kepuasan kerja karyawan terhadap UMKM maupun dalam sebuah perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andhini, L.P.R. 2016. Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Performance Appraisal. *Prosiding Seminar Nasional Psikologi*. Surabaya. 30 Mei.
- Azwar, S. 2019. *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Harahap, R. 2017. Analisa Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Rezeki Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 8(2), 97-102.
- Pitasari, N.A.A., Perdhana, M.S. 2018. Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Literatur. *Diponegoro Jouenal of Manajemen*, 7(4), 1-11.
- Simanjuntak, D.S., Nadapdap, K., Winarto. 2017. Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 6-13.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafrina, N. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Aspacindo Kedaton Motor Kandis Kabupaten Siak. *Jurnal Benefita*, 3(3), 455-468.